



POLITICA DELLA QUALITA'

MOD. 02 REV 00

5 Ottobre 2020
Lumezzane (Bs)

Chino Color che opera in un contesto di lavoro per conto terzi nel settore dei Trattamenti Galvanici mediante lavorazioni **su prodotti / specifica del cliente**, costituito da fattori esterni ed interni, ha individuato le parti interessate rilevanti per le proprie finalità, e si impegna al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di sostenere i suoi indirizzi strategici affinché:

- ✓ Siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ Siano determinati, compresi e soddisfatti i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- ✓ Siano determinati / affrontati e aggiornati i rischi e le opportunità derivanti;
- ✓ Sia efficace l'impegno per accrescere la soddisfazione del Cliente.

Chino Color ha individuato questi obiettivi:

- ✓ Rafforzare il proprio mercato e ricercare nuovi Clienti
- ✓ Soddisfare i propri clienti e le parti interessate
- ✓ Avere Fornitori affidabili eliminando i disservizi
- ✓ Abbattere i costi delle non conformità
- ✓ Monitorare con efficacia la soddisfazione dei Clienti
- ✓ Motivare / Valorizzare le risorse umane impiegate in Azienda e ritenute patrimonio
- ✓ Assicurare l'efficienza e l'affidabilità dei processi e delle infrastrutture aziendali
- ✓ Assicurare la marginalità dell'Azienda

Con esperienza nel settore, dove coesistono la correttezza professionale e la volontà di affermarsi, Chino Color vuole distinguersi come impresa dinamica e competitiva.

La scelta e la misura di questi obiettivi viene aggiornata efficacemente nel tempo, lo strumento a supporto per il raggiungimento degli obiettivi indicati è la Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

È pertanto costante l'attenzione verso le competenze e formazione del personale accuratamente qualificato e aggiornato internamente e/o esternamente per garantire la piena efficienza del servizio offerto alla nostra clientela.

Chino Color vuole soddisfare norme tecniche / capitolati del cliente applicabili e prescrizioni cogenti per il prodotto e il servizio offerto, con attenzione all'ambiente di lavoro in condizioni di sicurezza e mezzi adeguati, affinché il cliente finale possa trovare piena risposta alle sue necessità con l'affidabilità nel tempo.

Il Responsabile del Servizio Qualità riferisce alla Direzione scrivente i risultati dell'implementazione del Sistema allo scopo di permetterne il miglioramento continuo.

È di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale.

La Direzione si attende che tutte le parti interessate siano partecipazione attiva per dare la massima diffusione/comunicazione a questa Politica.